



สำนักสิริพัฒนา  
Siripattana Training Center

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร "การพัฒนาสมรรถนะทีมงานด้วยกลยุทธ์การสื่อสารแบบทีมแห่งชัยชนะ"  
(TEAM Competence Development with Winning TEAM Strategic  
Communication)

## โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร "การพัฒนาสมรรถนะทีมงานด้วยกลยุทธ์การสื่อสารแบบทีมแห่งชัยชนะ"

(TEAM Competence Development with Winning TEAM Strategic Communication)

อบรม Online ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน

จัดโดย สำนักสิริพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### 1. หลักการและเหตุผล

ความจำเป็นขององค์กรในโลกยุคโลกาภิวัตน์ครอบคลุมปรัชญาแห่งศาสตร์ของการบริหารจัดการ องค์กรโดยเน้นการยกระดับศักยภาพองค์กรและบุคลากร (Potentiality Enhancement of Organization and Staff) ในทุกระดับให้สูงจนสามารถผลักดันองค์กรสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ องค์กรด้วยความยั่งยืน (Sustainability-oriented Vision and Mission Attainment) ทั้งนี้ ในบริบท ขององค์กรสมัยใหม่ โดยเฉพาะในบริบทประเทศไทย หนึ่งในความท้าทายคือ “การพัฒนาทีม ประสิทธิภาพสูง (High-Performance Team Development)” เหตุผลอันเนื่องมาจากโครงสร้าง องค์กรในประเทศไทยมักส่งผลให้รูปแบบการบริหารงานส่วนใหญ่เอื้อต่อการสร้างระบบงานแบบ “Work Group” ที่เน้นการทำงานแบบกลุ่มงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายมากกว่าการบริหารงานองค์กรแบบ มุ่งเน้นการพัฒนาทีมคุณภาพสูง (High Quality Team) อันเนื่องมาจากระบบการลดหลั่นของอำนาจใน องค์กร (Hierarchical Structure of Bureaucracy) รวมถึงการที่ผู้นำ ผู้บริหารองค์กรอาจขาดความ เข้าใจในประโยชน์อันสูงสุดที่องค์กรและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงได้รับจากการพัฒนาทีมและการเพิ่ม สมรรถนะทีมให้บุคลากรในองค์กรทุกระดับ หลักสูตรนี้เน้นย้ำการสร้างความเข้าใจ การปลูกฝังทัศนคติ องค์กรความรู้และทักษะเชิงประยุกต์ด้วยศาสตร์ทางการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ในทีม (Strategic Team Communication) เพื่อให้เข้าถึงหัวใจของการสร้างสรรค์องค์กรในรูปแบบของชุมชนแห่งการปฏิบัติการ ร่วม หรือ Community of Practices ที่เน้นการสร้างทีมแบบความสนใจร่วม เป้าหมายร่วมกัน สู่การ สร้างความไว้วางใจ และร่วมแบ่งปันประสบการณ์ร่วม ร่วมแก้ปัญหาความขัดแย้ง (Team Conflict Resolution) บนฐานของพฤติกรรมทางสังคมที่งามเหมาะสมผ่านการสื่อสารที่ท้ายที่สุดทีมสามารถ สร้างสรรค์พลังปัญญา Collective Intelligence สู่เป้าหมายร่วม และวิสัยทัศน์องค์กรได้ตามภารกิจ โดย ศึกษาแนวคิดและกรณีศึกษาของผู้นำองค์กรระดับโลกประกอบการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจแนวคิดที่ว่าด้วยการบริหารทีม และการพัฒนาทีม ประสิทธิภาพสูง (High Performance Team Development and Management) ด้วยการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership-based) ที่เหมาะสมกับบทบาทที่จำเป็นในการจัดตั้งทีมและการบริหารทีมที่เข้าใจความสำคัญของการออกแบบเป้าประสงค์ร่วมเพื่อผลลัพธ์ที่ดีและกระบวนการจัดตั้งบริหารขับเคลื่อนทีมชัดเจนเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจการวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมิน (Analysis, Synthesis, Assessment and Evaluation) ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริหารทีมและปัญหาทีม (Team Management of Outcomes and Team Roadblocks) ทั้งในด้านอาการของปัญหา รากเหง้าของปัญหาและทางออกร่วมของทีม (Symptoms and Root Cause Analysis of Team for The Creation of Team-based Solution)
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างทีม การบริหารจัดการทีมเชิงบูรณาการ และการแก้ปัญหาความขัดแย้งในทีม (Team Conflict Resolution) ด้วยจิตวิทยาการสื่อสารทีม (Team Communication) และพัฒนาทักษะ (Holistic Skills) องค์กรร่วมว่าด้วยการพัฒนาสมรรถนะทีมเพื่อชัยชนะของทุกฝ่าย

## 3. หัวข้อวิชาในหลักสูตร

- การพัฒนาทีม
- ประเภทของทีม
- การออกแบบทีม
- การวิเคราะห์โครงสร้าง
- กระบวนการและการวางบุคคลเข้าสู่ทีม
- จิตวิทยาและพฤติกรรมการเรียนรู้ของทีม
- แรงจูงใจที่จำเป็นต่อการพัฒนาทีมประสิทธิภาพสูง
- การพัฒนาผู้นำและภาวะผู้นำในทีม
- กิจกรรมเวิร์คชอปปฏิบัติการเชิงกลุ่มของการวิเคราะห์ สังเคราะห์
- การออกแบบทีม
- การศึกษาความล้มเหลวของทีม
- ลักษณะของทีมจอมปลอม
- รูปแบบของปัญหาในการประชุมทีม
- กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการสร้างสามัญสำนึก

- พฤติกรรมของการเป็นสมาชิกในทีมและองค์การที่ดีที่จำเป็นในการพัฒนาทีมประสิทธิภาพสูง
- สรุปการเรียนรู้

#### 4. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

รุ่นละ 40 คน

#### 5. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

1. ปริญญาตรีไม่จำกัดสาขา
2. ผู้บริหารทุกระดับ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ อาทิ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลฝ่ายพัฒนาองค์กร ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ฯลฯ
3. เจ้าของกิจการ
4. เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ
5. ผู้สนใจทั่วไป

#### 6. วิธีการฝึกอบรม และระยะเวลาการฝึกอบรม

อบรม Online ผ่านระบบของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

จำนวน 2 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

\*วันและเวลาของการฝึกอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาตรวจสอบวัน/เวลาอบรมที่ [www.training.nida.ac.th](http://www.training.nida.ac.th)

#### 7. วิทยากร

รศ.ดร.จุฑาพรรษ์ ผดุงชีวิต

#### 8. ค่าธรรมเนียม

ท่านละ 3,500.-บาท

(ศิษย์เก่าสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์แนบลำเนาใบปริญญาบัตรแนบมาพร้อมใบสมัคร ท่านจะได้สิทธิ์ลด 10%)

#### 9. การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้ผ่านการฝึกอบรมจะต้องมีเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมในหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของระยะเวลาการฝึกอบรมทั้งหมดจึงจะได้รับใบรับรองการสำเร็จหลักสูตรฝึกอบรมจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

## 10. การสมัครและการชำระค่าธรรมเนียม

📁 **การสมัคร** ลงทะเบียน On-line ได้ที่ [www.training.nida.ac.th](http://www.training.nida.ac.th)

### ขั้นตอนการสมัครสมาชิกและลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม

- เมื่อเข้าสู่ “ระบบบริหารจัดการงานฝึกอบรม/สัมมนา (Training Management System)”
- เลือกเมนู **สมัครสมาชิก** กรอกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมกำหนด ➡ Password ➡ **สร้างรหัสประจำตัว**
- (คลิก) **ลงทะเบียน/เพิ่มหลักสูตร**
- (คลิก) **เลือกหลักสูตรที่ต้องการลงทะเบียน** ➡ ยืนยัน
- **กรอกข้อมูลเพื่อออกใบเสร็จ** ➡ ยืนยัน ➡ **ยืนยันการลงทะเบียน**
- พิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน เพื่อดำเนินการชำระเงิน

สอบถามรายละเอียดการลงทะเบียน On-line ได้ที่

Line@: Trainingnida

E-Mail: [Trainingnida@gmail.com](mailto:Trainingnida@gmail.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/trainingnida>

Tel. 02-727-3213,14,31 และ 082-790-1952,

ที่อยู่: สำนักสรีรพัฒนา อาคารสยามบรมราชกุมารี ชั้น 14 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

LINE@



### 📁 **การชำระค่าธรรมเนียม**

ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ สาขาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในนาม “สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำนักสรีรพัฒนา” เลขบัญชี 944-023397-2 และส่ง E-mail ใบบำนำฝากจากธนาคาร (พร้อมระบุรายละเอียดในการออกใบเสร็จรับเงิน) ไปยัง [Trainingnida@gmail.com](mailto:Trainingnida@gmail.com) หรือส่งโทรสารหมายเลข 0 2375 4720 หรือสอบถามรายละเอียดการชำระเงินเพิ่มเติมได้ที่ 0 2727 3232, 02 727 3227

ตารางการฝึกอบรม

หลักสูตร "การพัฒนาสมรรถนะทีมงานด้วยกลยุทธ์การสื่อสารแบบทีมแห่งชัยชนะ"  
(TEAM Competence Development with Winning TEAM Strategic Communication)

อบรม Online ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน

จัดโดย สำนักสิริพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

วัน / เวลา	หัวข้อการบรรยาย
<b>วันที่ 1</b>	
09.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เกริ่นสู่การพัฒนาทีม</li> <li>• ประเภทของทีม</li> <li>• การออกแบบทีม</li> <li>• การวิเคราะห์โครงสร้าง</li> <li>• กระบวนการและการวางบุคคลเข้าสู่ทีม</li> <li>• จิตวิทยาและพฤติกรรมการเรียนรู้ของทีม</li> <li>• แรงจูงใจที่จำเป็นต่อการพัฒนาทีมประสิทธิภาพสูง</li> <li>• การพัฒนาผู้นำและภาวะผู้นำในทีม</li> </ul>
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การออกแบบทีม</li> <li>• กิจกรรมเวิร์คชอปปฏิบัติการเชิงกลุ่มของการวิเคราะห์ สังเคราะห์</li> </ul>
<b>วันที่ 2</b>	
09.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การศึกษาความล้มเหลวของทีม</li> <li>• ลักษณะของทีมจอมปลอม</li> <li>• รูปแบบของปัญหาในการประชุมทีม</li> </ul>
13.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการสร้างสามัญสำนึก</li> <li>• พฤติกรรมของการเป็นสมาชิกในทีมและองค์การที่ดีที่จำเป็นในการพัฒนาทีมประสิทธิภาพสูง</li> <li>• สรุปการเรียนรู้</li> </ul>

<u>หมายเหตุ</u>	ช่วงเวลาพัก
<u>เวลา</u>	10.30 – 10.45 น. พักช่วงเช้า 15 นาที
	14.30 – 14.45 น. พักช่วงบ่าย 15 นาที
	12.00 – 13.00 น. พักกลางวัน 60 นาที